

A young woman with long, wavy brown hair is smiling broadly while taking a selfie with her smartphone. She is wearing a white tank top and several bracelets on her left wrist. The background is a blurred outdoor setting with a body of water and a building in the distance.

**SOM DARCOM**  
nepotrebných mobilov,  
ktoré dokážu niekomu ešte pomôcť

## Insight

Mobily už istú dobu tvoria dôležitú, často priam neoddeliteľnú súčasť života ľudí. K mobilom si vytvárame vzťah, nedáme ich z ruky, veľa spolu prežívame.

Keď nám títo kamaráti “umrú” alebo sa jednoducho vyskytne akýkoľvek dôvod na ich výmenu, nemusíme ich zatradiť a úplne na nich zabudnúť. Máme možnosť ich zaniestť tam, kde sa o ne postarajú, recyklujú ich a zo zisku prispajú neziskovej organizácii - máme možnosť ich zaniestť do Orangeu.

Aby celá táto aktivita pôsobila pozitívnejšie a zdôraznil sa dobrý účel, Orange namiesto “zberu starých mobilov”, bude komunikovať “**DARCOVSTVO MOBILOV**”. Ved’ s kamarátmi sa lúči ťažko. Je fajn vedieť, že ich cesta ešte nekončí úplne a stále dokážu byť užitoční.

# Riešenie

## **Microsite**

Na tomto mieste vysvetlíme, že chápeme ako je strata mobilu pre človeka často ťažká udalosť (veľa spolu prežili), ale jeho odovzdanie, tam, kde môže pomôcť je ešte záslušnejšia činnosť ako smútenie. Informujeme kde a ako odovzdať nepotrebný mobil.

Na stránke sa bude nachádzať aj zoznam darcov, ktorý už takto počas kampane spravili a boli ochotní uviesť základné údaje o sebe, ale aj svojom mobile (ako napr. koľko času spolu strávili; čo zábavné či smutné spolu zažili; čo im na ňom bude najviac chýbať...)

## **Aplikácia Orange GO (prípadne desktop prihlásenie na orange.sk v sekcii Môj Orange)**

Klienti Orange, ktorí sú primárnou cieľovou skupinou, si budú môcť vytvoriť pre svoj mobil virtuálny pamätník. Vyplnenia základné údaje v dotazníku o svojom mobile a o tom, čo spolu prežili. Motivovaní budú nejakým darčekom, napr. 500 MB internetu na mesiac navyše. Potom keď daný mobil darujú Orange, príde im notifikácia, ktorá im pripomenie tieto spoločné chvíle a poďakovanie od Orange.

## **Facebook**

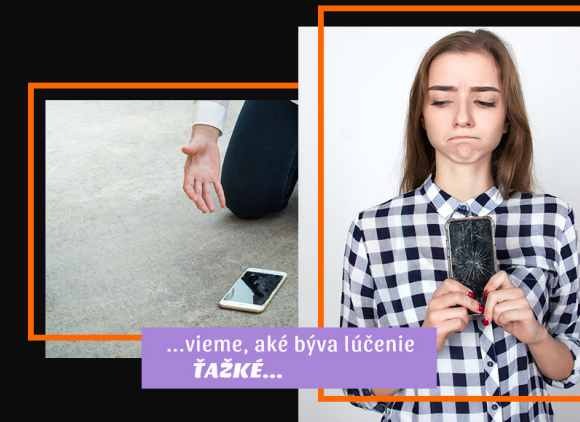
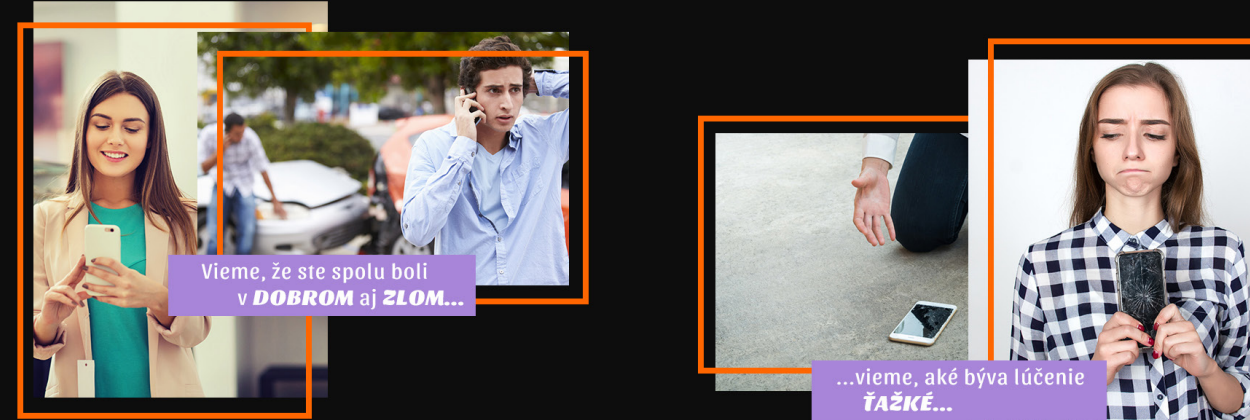
Pre všetkých ľudí, ktorí síce nemajú nepotrebný mobil, ale plánujú sa zachovať ekologicky a pomôcť aj neziskovkám, sme pripravili badge na profilovú fotku, ktorým sa vlastne k tomu virtuálne zaviažu/odhodlajú.

## **Funkčnosť**

**Naše riešenie je zamerané predovšetkým na zvýšenie povedomia a zafixovanie v hlavách ľudí, že “nepotrebné mobily sa darujú v Orangei.**

**Táto informácia sa dostáva k zákazníkom Orange prostredníctvom už fungujúceho kanálu - aplikácie.**

**Microsite a komunikácie na Facebooku oslovuje skôr publikum mimo klientov. Tým, že by sme sa na Facebooku chceli dostať do profilových fotiek jednotlivcov, robíme z nich svojich ambasádorov. Tak nám pomáhajú šíriť túto dobrú myšlienku s niečím navyše - svojim osobným “požehnaním”.**



...keď však príde  
**JEHO ČAS...**



**PREČO SA STAŤ DARCOM?**

**AKO SA STAŤ DARCOM?**

**ZOZNAM DARCOV**



Nemáš teraz nepotrebný telefón? Raz budeš mať.  
Preto sa priprav na darcovstvo už dnes **TU**.

Ak si rozhodnutý stať sa v tom správnom čase darcom,  
daj to vedieť všetkým cez svoju profilovú fotku na Facebooku  
**VYTVORIŤ VLASTNÚ FOTKU**



# Facebook

Badge na profilovú fotku



# Aplikácia Orange GO

Orange 4G 00:42 79 %

☰ **spotreba**

☎ Flex 10 eur extra

0.00 €      64 MB

Spotrebovaný kredit      Spotrebované dáta

Mimo predplatené 0.00 €

aktualizované 15. máj 2018 o 04:41

[detail spotreby](#) >

**STAŇTE SA DARCOM**  
nepotrebných mobilov,  
ktoré dokážu niekomu ešte pomôcť

Orange 4G 00:42 79 %

☰ **Pamätník**

**Môj telefón je** (značka a druh):  
iPhone 5C

**Poznáme sa od roku:**  
2014

**Najčastejšie som ho používal na:**

- telefonovanie
- SMSky
- čítanie
- brázdenie po nete
- fotenie
- iné

Orange 4G 00:42 79 %

☰ **Milanko (môj iPhone5C)**

“Bude mi chýbať, aký si bol maličký a vošiel si mi do každého vrecka. Tieto nové mobily sú oproti tebe obrovské!”

**Spoločné foto**



Ďakujeme, že Váš Milanko mohol pomôcť dobrej veci.  
Váš Orange